

Un proyecto para América Latina

# Tecnología informática para la salud de zonas rurales

Dr. Ing. Álvaro Rendón Gallón  
Coordinador de Ehas-Colombia

El mensaje era corto, pero muy significativo: “*yu anisrabugurry mumaryaugurry purar. ungua*”. Luís Felipe, promotor de salud del Resguardo Indígena de Guambía, utilizó su lengua natal, el guambiano, para enviar el primer mensaje de correo electrónico desde su sitio de trabajo. Más abajo agregó un par de líneas con la traducción al español, para que los miembros de la lista de correos del proyecto, en España, Perú y Colombia, se enteraran de lo que les quiso decir: “*Estoy escribiendo desde el puesto de salud El Cacique. Saludos*”.

Así cumplió la Universidad del Cauca la primera meta, hace poco más de 18 meses, de la ejecución en Colombia del proyecto Ehas (Enlace Hispano-Americano de Salud), a cargo de un consorcio internacional liderado por la Universidad Politécnica de Madrid y la ONG española Ingeniería Sin Fronteras.

## Objetivos del proyecto

Ehas tiene como objetivo contribuir a la mejora del sistema público de asistencia en salud en las zonas rurales de los países de América Latina, a través del fortalecimiento del sistema de atención sanitaria, la reducción de la sensación de aislamiento del personal de salud y la mejora de sus capacidades. Específicamente busca mejorar las condiciones de trabajo del personal de salud rural mediante acciones en dos ámbitos: las telecomunicaciones rurales y los servicios de información para la salud.

## La red de telecomunicaciones

La infraestructura de telecomunicaciones instalada por el proyecto está dirigida inicialmente a establecer enlaces de voz y correo electrónico entre los puestos de salud rurales y su hospital de referencia. En cada puesto de salud se instala un computador, una impresora y un radio. Este último sirve para la atención de emergencias, la coordinación de la evacuación de pacientes y el apoyo a diversas actividades, pero también como medio a través del cual el computador del puesto de salud intercambia correo electrónico con el hospital.

Por su parte, en cada hospital se instala un radio y un servidor de comunicaciones que se conecta a Internet ya sea por línea telefónica, mediante enlaces de Internet inalámbrico (WiFi), o apoyándose en los telecentros instalados por el Programa Compartel, como acaba de hacerse en Jambaló con la colaboración de Gilat. La función del servidor de comunicaciones consiste básicamente en atender el intercambio de correo electrónico con los puestos de salud, y servir de pasarela para los mensajes que van o vienen desde Internet,

de modo que el personal de los puestos de salud y el hospital puede comunicarse con cualquier internauta en el mundo entero.

### **Los servicios de información**

El correo electrónico constituye la base sobre la cual se implementan los servicios de información de Ehas, los cuales están orientados específicamente a responder a las necesidades del personal rural de salud: consulta remota a especialistas, acceso a documentación científica en salud, publicaciones electrónicas de actualización en salud, capacitación a distancia y apoyo al sistema de vigilancia epidemiológica.

La capacitación a distancia está soportada en una plataforma de tele-enseñanza de libre distribución, que ha sido adaptada para facilitar que sus cursos sean tomados por alumnos que sólo disponen de correo electrónico, como es el caso del personal en los puestos de salud rurales. También se han construido aplicaciones que permiten la recolección y análisis de información de vigilancia epidemiológica, de manera que se facilita el proceso de notificación hacia las entidades correspondientes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, pero también se entrega valiosa información a las autoridades locales de salud para orientar con mayor eficiencia sus acciones de prevención y control.

### **Trabajo interdisciplinario**

En cada país donde se lleva a cabo el proyecto hay siempre dos equipos de trabajo a cargo, como corresponde a su naturaleza: uno técnico y otro de salud. El equipo técnico trabaja en el diseño, instalación y soporte de la red de telecomunicaciones, y además en el desarrollo de sistemas de acceso a información adaptados a las condiciones particulares de las zonas rurales del país.

El equipo de salud está a cargo de la generación de los contenidos de los servicios de información (cursos, boletines, etc.), de facilitar el acceso a la información requerida por el personal de los establecimientos, y de coordinar la atención a las consultas dirigidas a especialistas. En Colombia ambos equipos pertenecen a la Universidad del Cauca; el primero es el Grupo de Ingeniería Telemática, y el segundo, el Grupo Salud y Sociedad.

En la actualidad el proyecto se está implementando en tres países: Perú (provincias de Alto Amazonas y Cuzco), Colombia (departamento del Cauca) y Cuba (provincia de Guantánamo). En Colombia la red ya cubre los tres hospitales y 19 puestos de salud de Guambía, Silvia y Jambaló, y se está ampliando a los municipios de Guapi, Timbiquí y López de Micay; se espera que este año esté operando en cinco hospitales, dos centros de salud y 27 puestos de salud del Cauca.

### **Se hace camino al andar**

Cuando en febrero de este año, terminó la exposición del proyecto Ehas ante el Departamento de Pediatría de la Universidad del Cauca, sus integrantes, a cargo del servicio en el Hospital Universitario San José, habían comprendido que la iniciativa les ofrecía nuevos instrumentos para coordinar acciones con Luis Felipe, en su puesto de salud

en Guambía, y sus colegas de los establecimientos rurales de salud, como también para mejorar la atención de sus pequeños pacientes.

Se daba así otro paso de los muchos que habrá que recorrer para que EHAS se integre en los sistemas de salud pública de América Latina; pero entre tanto, va dejando lecciones importantes en temas tan diversos como el trabajo en red, los enfoques interdisciplinarios, la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) a los servicios de salud, las herramientas y métodos para la capacitación a distancia en salud, etc. De igual manera, las comunidades participantes ya se han venido beneficiando del proyecto a través del acercamiento a las TIC, la capacitación en el uso de los computadores e Internet, y los cursos que se han realizado en el área de la salud.

El cumplimiento pleno de los objetivos de Ehas dependerá del trabajo continuado de las organizaciones que lo impulsan, la acogida que sus propuestas tengan en las comunidades beneficiadas, y finalmente del apoyo que reciba por parte de las instituciones responsables de los sistemas de salud pública.